

Piranha™

Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi
User Manuel and Warranty Card

1328 2 IN 1 CAR DVR

Bu kullanma kılavuzu aşağıdaki modeller için geçerlidir;

- 1328 | TAM EKLAN YOL KAYIT & PARK KAMERASI



AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

© 2020 Piranha. Tüm hakları saklıdır. Piranha logosu Piranha'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından Piranha sorumlu değildir.

© 2020 Piranha. All rights reserved. Piranha logo is owned by Piranha and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. Piranha is not responsible for printing and composing mistakes.

Değerli Piranha™ Dostu,

Öncelikle ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Cihazınızı kullanmadan önce, sizin için özenle hazırladığımız bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Kılavuzdaki bilgilere ileride de ihtiyacınız olabileceğinden lütfen kılavuzu saklayınız.

Bu kılavuz üründen maksimum performansı elde etmeniz için hazırlanmıştır. Yazılım güncellemeleri ve diğer ürünlerimiz için piranha-electronics.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.

İyi eğlenceler dileğiyle...

Piranha™ Takımı



Değerli Müşterimiz,

Her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için destek@piranha.com.tr mail adresinden veya **0850 333 77 64** numaralı ücretsiz Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz.

Ürününe ait sık sorulan sorulara, güncel haldeki yazılım ve kullanma kılavuzunun dijital kopyasına <http://destek.piranha.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

Merkez Teknik Servis:

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kıraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15

En güncel haldeki servis istasyonlarımızın listesine;

www.piranha.com.tr/servislistesi adresinden veya **0850 333 77 64** numaralı ücretsiz Müşteri Hizmetlerimizden ulaşabilirsiniz.



Müşteri Hizmetleri
0850 333 77 64



Piranha Destek Merkezi
destek.piranha.com.tr

Teknik servisimize göndereceğiniz arızalı ürünlerin için; lütfen sitemiz üzerinden indirip, doldurduğunuz **"Piranha Arıza Bildirim"** formunu ve ayrıca faturanızın fotokopisini de ürün beraberinde göndermeyi unutmayınız.

- Cihazınızı kendi paketinden çıkan çakmak şarj aleti kullanınız. Farklı marka, model USB çakmak şarj aletleri cihazınıza zarar verip, garanti dışı yapabilir.
- Lütfen kayıt işleminden önce TF kartı cihazınıza takın.
- Cihazı uzun bir süre kullanmıyorsanız, ön camdan çıkarın.
- Cihazınızı elektrikçi vasıtasıyla direkt olarak 12V veya 24V ya (şarj cihazı olmadan) bağlatmayın. Kutudan çıkan Şarj cihazınız 12V/24V yi 5V ye çevirir. 5V den fazla akım gelirse cihazınız zarar görür.
- Aracınızı park ettiyseniz, kameranızı direkt olarak güneş ışığına maruz bırakmayın. Aracınızı mümkün olduğunca güneşi az gören veya gölge bir yere park ediniz.





- Pil gücü düşük olduğunda hata veya anormal işlemlere neden olabilir; bu durumda lütfen şarj edin veya pili değiştirin.
- Cihaz arızalı olduğunda lütfen güç kaynağını kesin, yeniden başlatın ve orijinal ayarlarına döndürün.
- Sıcaklığın akut değişimde olduğu veya başka faktörlerin bulunduğu yerlerde, cihaz anormal bir şekilde çalışabilir; bu durumda, lütfen cihazdaki her bir düğmenin normal şekilde çalışıp çalışmadığını test edin.



- Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığınızdan emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık gibi çıkması durumlardan satıcıyı mağaza içinde anına bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.
- Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.
- Cihazınızı kargo veya posta yoluya herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız.



Ürününüzün orijinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

- Ürün çalışırken lütfen konumunu değiştirmeyin veya pürüzlü yüzey üzerine koymayın, aksi takdirde normal şekilde çalışamaz.
- Lütfen keskin ve sert bir cisimle çizmeyin, klavyenin çatlaması ciddi hasarlara neden olur ve ürünün normal işlevini etkiler.
- Kullandıktan sonra cihazı geri sardığınızda, işlevini etkilemesini önlemek için lütfen ciddi derecede bükmemeye özen gösterin.
- Lütfen cihazı şiddetle çekmeyin veya bükmeyin.
- Ürünün anormal şekilde çalışmasını önlemek için lütfen güçlü elektromanyetik dalgalı bir yerde kullanmayın.
- Lütfen bu ürünü parçalarına ayırmayın ve atmayın.
- Lütfen ürünü nemli ve kirli ortamda kullanmayın.
- Lütfen bu ürünü yüksek sıcaklık ve nem bulunan bir yerde kullanmayın ve muhafaza etmeyin; yüksek sıcaklık veya nemli ortam, ürünün anormal şekilde çalışmasına neden olabilir.





Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
- Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

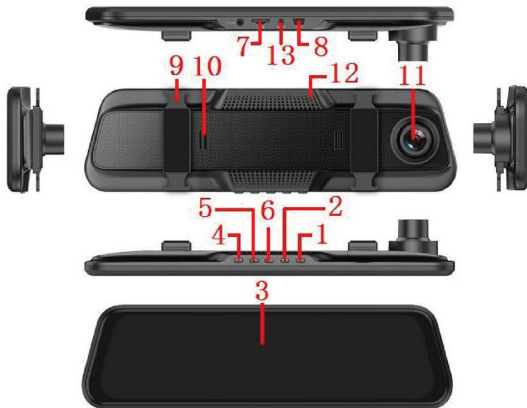
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



Ok Tuşu	1
Fonksiyon Tuşu	2
Ekran	3
Yukarı Tuşu	4
Aşağı Tuşu	5
Güç Tuşu	6
TF Kart Girişi	7
USB Girişi	8
Arka Sabitleme Klipsi	9
Hoparlör	10
Ön Kamera	11
Reset Tuşu	12
Arka Kamera Girişi	13



[Ok Tuşu] (1)

- Video kaydı ve fotoğraflama onay düğmesi.
- Kaydı başlatmak için bu tuşa kısa süre basın ve kaydı durdurmak için tekrar basın
- Fotoğraf çekme modunda fotoğraf çekmek için bu tuşa kısa süreli basın
 - Oynatma modunda oynatmaya başlamak için bu tuşa kısa süre basın ve oynatmayı duraklatmak için tekrar basın

[Fonksiyon Tuşu] (2)

- Kamera modu / kamera modu / izleme modu arasında geçiş yapmak için bu tuşa kısa bir süre basın
- Fonksiyon ayar menüsünü çağırmak için bu tuşa uzun basın
- Saklamak istediğiniz görüntüyü tekrar tekrar yazılmadan kilitlemek için kayıt durumunda bu tuşa kısa basın

[Ekran] (3)

- Görüntüleme ekranı

[Yukarı Tuşu] (4)

- Fonksiyon tuşunu yukarı seçin
- Arka lens ekranını / İç lens ekranını / ön görüş lens ekranını görüntülemek içindir

[Aşağı Tuşu] (5)

- Fonksiyon tuşunu aşağı seçin
- Kamera durumu



- Kısa basarak mikrofon açma / kapama yapabilirsiniz
- Oynatma bölümünde ses seviyesini arttırmak için

[Güç Tuşu] (6)

- Açmak için uzun basın ve kapatmak için uzun basın
- Bekleme modunda, açma / kapama ekranına kısa basın

[TF Kart Girişi] (7)

[USB Girişi] (8)

[Arka Sabitleme Klipsi] (9)

[Hoparlör] (10)

[Ön Kamera] (11)

[Reset Tuşu] (12)

- Makine çalışırken kurtarma deliğini yeniden başlatın

[Arka Kamera Girişi] (13)

- Arka kamera bağlantı girişi

• Güç Açma Kapatma

Makineyi bir kez başlatmak için güç tuşuna kısa süre basın, makine başlatıldığında ekran yanacaktır.

Kapatmak için açma / kapatma tuşunu tekrar basılı tutun, ekran kapanacaktır.

Not: video kaydedicinin gücü düşük olduğunda, voltaj düşük olduktan sonra pilin otomatik olarak kapanmasını ister.

• Kamera Modu

Kamera moduna geçmek için M tuşuna kısa bir süre basın kamera simgesi ekranın sol üst köşesinde görüntülenecektir.

Çekime başlamak için OK tuşuna kısa bir süre basın kamera simgesinde kaydın devam ettiğini gösteren yanıp sönen kırmızı bir nokta belirir

• Fotoğraf Modu

Fotoğraf moduna geçmek için M tuşuna kısa bir süre basın fotoğraf simgesi ekranın sol üst köşesinde görüntülenecektir

Fotoğraf çekmek için OK tuşuna kısa bir süre basın. Fotoğraf çekerken, resmin bittiğini belirten bir tıklama duyarsınız

• Video / Fotoğraf Oynatma

İzleme moduna geçmek için M tuşuna kısa süre basın; izleme simgesi ekranın sol üst köşesinde görüntülenecektir. Dosyayı seçmek için yukarı seçim tuşuna kısa basın;

Aşağı dosyayı seçmek için aşağı seçim tuşuna kısaca basın;

Seçilen video dosyasını oynatmak için OK tuşuna kısa bir süre basın

• Menü Ayarları

Video ayar durumuna girmek için M tuşuna uzun süre basın, ayar durumuna geçmek için tekrar menü tuşuna kısa bir süre basın, ayar durumundan çıkmak için menü / mod tuşuna kısa bir süre basın

Çağrılan ayar ögesinde, ayar alt ögesinde yukarı ve aşağı geçiş yapmak için yukarı tuşuna veya aşağı tuşuna kısa bir süre basın ve ayar alt ögesine girmek için OK tuşuna kısa bir süre basın

• Zaman Ayarı

Ayar durumuna girmek için menü tuşuna uzun süre basın, ayar menüsüne girmek için kısa bir süre tekrar menü tuşuna basın, yukarı tuşuna veya aşağı tuşuna basarak tarih ve saat seçeneğini seçin, girmek için kısa bir süre, yıl / ay / gün / saat / dakika / saniye arasında geçiş yapmak için kısa bir süre için OK tuşuna basın, yukarı tuşuna veya aşağı tuşuna basarak gerekli değeri ayarlayın, değişikliği onaylamak için Tamam'a basın , ayar durumundan çıkmak için M tuşuna kısa bir süre basın

• Özel Fonksiyon Açıklaması

Otomatik açma / kapama

Araç güç kaynağı bağlandıktan sonra, araç otomatik olarak kayda başlamaya başlar ve motor kapatılıp kapatıldığında kaydı otomatik olarak kaydeder;

Mobil algılama

Bekleme modu hareketsizken, önde hareket eden bir hedef varsa, tüm hareket eden işlemler otomatik olarak kaydedilir.

Sürüş çarpışma hassasiyeti fonksiyonu

Yerçekimi hızlandığında ($1g = 9.80m / S^2$), makine bir kaza durumunda videoyu otomatik olarak kilitler ve silinemeyen bir dosya olarak kaydeder;

G-sensor sürüş çarpışma hassasiyeti menüden seçilebilir. Makine şu şekilde ayarlanmıştır: kapalı. 2g.4g.8g Varsayılan olarak kapalı 4 vitesli hassasiyet seçeneği;

• Pil Şarj Talimatları

Pili şarj etmenin üç yolu vardır

- Güç adaptörü ile şarj
- Pc-usb ile şarj
- Yerleşik güç kaynağı ile şarj

Not: Makine bu ürünün yanlış çalışması nedeniyle çöktüğünde, sıfırlama tuşuna basın ve makineyi yeniden başlatın, ardından normale dönebilir.

• Yükleme Rehberi

- Araba motorunu kapatın.
- TF kartı kayıt kartı yuvasına takın.

[not] yüksek hızlı tfcard kullanın lütfen (sınıf 10 yukarıda)

- Kayıt cihazını aracın ön camının ortasına sabitleyin.
- Araç şarj cihazını araç çakmağına takın.
- Kayıt cihazının USB arayüzünü ve araç şarj cihazını şarj uzatma kablosuyla bağlayın.

[not] kablolama yaparken, şarj uzatma hattı ön camın kenarı boyunca döşenebilir.

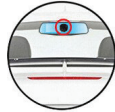
- Arka kamerayı aracın arkasına takın ve kurulum sırasında yöne dikkat edin. Kablolar araç tavanı boyunca döşenebilir. Kurulmdan sonra, arka çekme fişini kayıt cihazının arka çekme arayüzüne bağlayın.
- Merceğin zeminle aynı hizada olduğundan emin olmak için mercek konumunu ayarlayın.
- Motoru çalıştırın ve makinenin doğru monte edilip edilmediğini kontrol edin.

[not] makine doğru şekilde takıldığında, makine başlatılır ve kayıt durumuna girer. Lütfen ekrandaki ekranın normal olup olmadığını kontrol edin.

• Arka Kamera Kurulum Bağlantı Şeması

❶ Kurulum Metodu

Arka kamera, arka camın içine monte edilmiştir



- Arka kamera
- Fren lambası hattı
- Video girişi

❷ Kurulum Metodu

Arka kamera, arabanın arka plakasının üzerine monte edilmiştir



- Arka kamera
- Fren lambası hattı
- Video girişi



- Ekran 9.66 inc HD ekran
- Kayıt Türü Süre ayarlı parçalı kayıt/ Harekete duyarlı
- Video AVI
- Sıkıştırma JPEG
- Kamera Açılı Lens Kamera merceği 140 Derece A + Sınıfı Yüksek Çözünürlüklü Ultra Geniş
- Video Çöz. 1080P
- Fotoğraf 1920*1080P / 12 milyon piksel
- G-sensor Hareket algılama desteği
- Menü Dili Türkçe, İngilizce, Rusya, Japonya, Fransa, İtalya, Almanya, Batı, Çince (Jane), Çince (Fan), Kore, vb.
- Ses Kayıt Dahili mikrofon ile videolarınıza ses ekleyebilirsiniz.
- Gece Görüş 6 adet IR LED ile gece daha aydınlık görüntüler elde edebilirsiniz.
- Hafza Kartı 32GB TF Kart
- USB USB 2.0
- Pil Dahili Pil
- Güç Araç Çakmak Adaptörü 5V/1A

Cihazı kullanmadığınız zamanlarda kapatın.

- Lütfen şarj edilebilir pil kullanmayın.
- Lütfen kullanılmış pilleri ateşe atmayın; aksi takdirde, pil patlarsa sızıntıya yol açabilir.
- Lütfen standart pili şarj edilebilir pille birlikte kullanmayın.
- Lütfen yeni pili eski pille birlikte kullanmayın.
- Pozitif ve negatif kutuplara göre pilin doğru şekilde takıldığından emin olun.
- Lütfen tükendikten sonra pili çıkarın.
- Lütfen yumuşak ve kuru bir kumaşla silin.
- Kullandıktan sonra ürünü kuru bir yerde dikkatli bir şekilde muhafaza edin.
- Lütfen ürünü yüksek sıcaklık ve nem bulunan bir yerde kullanmayın.



Garanti Süresi ve Kullanım Ömrü

- Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.
- T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca tespit edilen kullanım ömrü 5 (beş) senedir.



Üretici - İthalatçı Firma ve Yedek Parça Tedarik Merkezi İletişim Bilgileri

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kıraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15

piranha-electronics.com destek@piranha.com.tr http://destek.piranha.com.tr



Garanti Süresi 2 yıldır. Azami tamir süresi 20 İş günüdür.



Bu Belgenin kullanılmasına, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

İthalatçı Firma Bilgileri

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15 destek@piranha.com.tr

<http://destek.piranha.com.tr> piranha-electronics.com



PIRANHA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İST.
Tel: 0212 580 05 15 (pax) 0212 580 05 15
Beylikdüzü V.D. 730 038 1274

Ürün Cinsi:

Tam Ekran Yol Kayıt & Park Kamerası

Markası:

Piranha™

Model:

1328

Ürün Seri No

(Varsa) Bandrol No:

Müşteri

Adı-Soyadı

Adres

Telefon

Satıcı Firma

Ünvan

Adres

Telefon-Faks

E-Posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Tüketicisyeye Teslim Tarihi

Teslim Yeri

Kaşe - İmza

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:



1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisini kapsamaktadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

İş Günü: Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



- Tamirinin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

Piranha™ Bilgisayar ve Elektronik Ürünleri Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Merkez Servis ve Danışma: Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15 destek@piranha.com.tr

<http://destek.piranha.com.tr> piranha-electronics.com

En güncel servis bilgilerini www.piranha.com.tr/servislistesi adresinden öğrenebilirsiniz.



1. Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak ve maksadı dışında kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında Garanti Belgesi Yönetmeliğinin 8 inci ve 9 uncu madde hükümleri uygulanmaz. (Garanti Belgesi Yönetmeliği MADDE 11 – 1)
2. Cihaza fiziksel olarak zarar gelmesi durumunda
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, cihaz üzerine yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasarlarda (sıvı teması, nem ve rutubetten oksitlenme, yangın ve yıldırım düşmesi sonucu oluşabilecek hasarlar.)
4. Cihazın, **“Piranha şirketinin yetkili kıldığı servis istasyonları dışında”** bakım, onarım veya başka bir maksatla açılması durumunda (yetkisiz müdahale durumunda)
5. Cihazın, işletim sisteminin (iç yazılımının) talimatlara aykırı olarak değiştirilmeye çalışılması durumunda (Yanlış dosyayla güncelleme işleminin yapılması)
6. Cihaza “virüslü” tabir edilen dosyaların yüklenmesi sonucunda oluşan ve sistemin tıkanmasına neden olan sorunlar garanti dışıdır. Bu tip cihazlarda meydana gelecek açılmama, kilitlenme vb. sorunların giderilmesi ücretle tabidir. Bu sorunlardan meydana gelebilecek donanımsal arızalar da garanti dışıdır.
7. Pil akmasına bağlı hasarlarda
8. Cihaz üzerindeki “marka”, “üretim tarihi”, “seri numarası” veya “model numarası” etiket veya baskılarının sökülmesi (tahrif edilmesi) durumunda ürün garanti dışı kalacaktır.
9. Müşteri cihazı satın almakla tüm bu maddeleri okumuş ve kabul etmiş olacaktır.
10. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmemektedir. (Garanti Belgesi Uygulama Esasları Yön. Madde 5 – 3)
11. Servis hizmeti tamamlanmasından itibaren 90 gün içinde teslim alınmayan ürünlerden firmamız sorumlu değildir.
12. En güncel haldeki servis istasyonlarımızı <http://destek.piranha.com.tr> adresimiz den öğrenebilirsiniz.



1. “Şikayetinizi en doğru bir biçimde anlamak ve size daha kısa sürede servis hizmeti almak amacıyla hazırladığımız “Online Arıza bildirim formunu” eksiksiz olarak doldurunuz. Ürününüzü ister kargoya verirken, isterseniz kendiniz getirirken bu formu ürün beraberinde vermeniz bekleme sürenizi kısaltacaktır.
2. Online arıza bildirim formuna, <http://destek.piranha.com.tr> internet sitemizin “arızalı ürün gönderimi” bölümünden ulaşabilirsiniz.
3. Faturanızın ve kaşeli garanti belgenizin bir fotokopisini de arıza bildirim formuna ekleyerek ürününüzle beraber bize ulaştırmayı unutmayınız. Aksi durumda garanti dışı ücretli servis prosedürü uygulanacak ve cihazınıza ücretli servis hizmeti verilecektir.
4. Arızalı olabileceğinden şüphe duyduğunuz ürüne ait aksesuarları da bize ulaştırabilirsiniz. Aksesuarlar sağlam ise bize teslim etmenize gerek yoktur.

Uyarılar

1. Teknik servisimize teslim edilen, belirli bir hafızaya sahip bilgisayar ürünlerinde, bilgilerin yedeklenmesi müşteri sorumluluğundadır. Teknik servisimiz gerekli gördüğü durumlarda cihazın belleğini biçimlendirebilir. Bu biçimlendirme neticesinde oluşacak veri kayıplarından teknik servisimiz sorumlu değildir. Eğer servisimize bıraktığınız cihazın içindeki bilgilerin yedeklenmesini isterseniz bu hizmet ücret karşılığında ayrıca verilir.
2. Eğer ürünü kargo ile gönderecekseniz, kargoda hasar görmeyecek, kırılmayacak şekilde bir ambalajlama yapınız.
3. Firma adına gönderilen ürünler mutlaka sevkirsaliyesi ile gönderilmelidir. Sevkirsaliyesi olmayan ürünler teslim alınmayacaktır.
4. Piranha teknik servisine kargo yoluyla gönderilen her ürün, kargoyu getiren kuryenin gözü önünde kontrol edilerek açılmaktadır. Ancak PTT Kargo aracılığıyla gönderilen kargo paketleri, PTT kargo yetkililerince kontrolüne izin verilmediği için teslim alınamadan geri dönmektedir. Lütfen PTT Kargo yoluyla arızalı ürün göndermeyiniz. Anlaşmalı kargo şirketimizi kullanınız. (Anlaşmalı kargo şirket bilgisi için web sitemizi ziyaret edin.
5. Servisimize gönderdiğiniz ve kargo yoluyla geri teslim aldığınız ürünlerde lütfen kargonuzu teslim alırken kontrol ediniz. Ambalajda hasar varsa (ezik, yırtık vs.) veya içinden ses geliyorsa kargocunun gözü önünde ambalajı açıp cihazınızı kontrol ediniz. Cihazınızda fiziksel hasar olması durumunda mutlaka kargocudan tutanak tutturunuz ve teslim alınız ya da ürünü hiç teslim almayınız. Kargodan kaynaklanan hasarları tutanak ile tespit edilmemiş ürünlerden firmamız sorumlu değildir. (İspat Hukuku, Türk Medeni Kanunu 6. Madde)

Bu garanti belgesindeki olabilecek tipografik yazım veya baskı hatalarından Piranha Bilişim Teknolojileri A.ř. sorumlu değildir.

Bu kullanma kılavuzu çevreye zarar vermeyecek ve geri dönüřüme uygun olacak şekilde üretilmiřtir.



Piranha™

piranha.com.tr

Piranha Bilişim Teknolojileri A.ř.
Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İstanbul
0850 333 77 64
destek@piranha.com.tr