

Piranha™

Kullanma Kılavuzu ve Garanti Belgesi
User Manuel and Warranty Card

8032 Tablet PC

Bu kullanma kılavuzu aşağıdaki modeller için geçerlidir;

- 8032 Tablet PC



Android™ 10 (Go edition)

Android is a trademark of Google LLC. The Android robot is reproduced or modified from work created and shared by Google and used according to terms described in the Creative Commons 3.0 Attribution License.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

© 2020 Piranha. Tüm hakları saklıdır. Piranha logosu Piranha'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından Piranha sorumlu değildir.



© 2020 Piranha. All rights reserved. Piranha logo is owned by Piranha and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. Piranha is not responsible for printing and composing mistakes.

Değerli Piranha™ Dostu,

Öncelikle ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Cihazınızı kullanmadan önce, sizin için özenle hazırladığımız bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Kılavuzdaki bilgilere ileride de ihtiyacınız olabileceğinden lütfen kılavuzu saklayınız.

Bu kılavuz üründen maksimum performansı elde etmeniz için hazırlanmıştır. Yazılım güncellemeleri ve diğer ürünlerimiz için <http://www.piranha.com.tr> adresinden bize ulaşabilirsiniz.

İyi eğlenceler dileğiyle...

Piranha™ Takımı



Değerli Müşterimiz,

Her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için destek@piranha.com.tr mail adresinden veya **0850 333 77 64** numaralı ücretsiz Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz.

Ürününe ait sık sorulan sorulara, güncel haldeki yazılım ve kullanma kılavuzunun dijital kopyasına <http://destek.piranha.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

Merkez Teknik Servis:

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kıraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15

En güncel haldeki servis istasyonlarımızın listesine;

www.piranha.com.tr/servislistesi adresinden veya **0850 333 77 64** numaralı ücretsiz Müşteri Hizmetlerimizden ulaşabilirsiniz.



Müşteri Hizmetleri
0850 333 77 64



Piranha Destek Merkezi
destek.piranha.com.tr

Teknik servisimize göndereceğiniz arızalı ürünlerin için; lütfen sitemiz üzerinden indirip, doldurduğunuz **"Piranha Arıza Bildirim"** formunu ve ayrıca faturanızın fotokopisini de ürün beraberinde göndermeyi unutmayınız.

- Cihazın power (güç) tuşuna basarak kurulumu sağlayıp kullanıma başlayabilirsiniz.
- Cihazın temizliği için kesinlikle sıvı madde (kolonya, alkol, tiner vb.) kullanmayınız.
- Cihazın şarjı tamamen dolmadan şarjdan çıkarmayınız.
- Cihazınızı şarjda iken kullanmayınız. Aksi taktirde cihazın usp portunun ve şarj soketinin esnemeğe bağlı zarar görmesine sebep olursunuz.
- Cihazınızın belirli dönemlerde bakım uygulamalarıyla gereksiz hafızasını temizleyiniz.
- Uzun süreli kullanmadığınız cihazınızı ayda bir kez mutlaka şarj ediniz.
- Dışarı kulaklıkla ses veren bir cihaza sahipseniz; sürekli ve yüksek seste kulanıma bağlı geçiçi işitme kayıplarına maruz kalabilirsiniz.
- Cihazınız veya aksesuarlarını sıvı dolu kapların yakına koymayınız. Kısa devreye sebep olup elektrik çarpmasına maruz kalabilirsiniz.
- Pilleri bir cihaza veya aksesuara sahipseniz; pilleri ateşe atmayınız. Aksi takdirde pil yanıp, patlamaya neden olabilir.
- Lütfen Mobil İnternet Cihazını her zaman kuru bir yerde muhafaza edin. Arıza, aşınma ve kısa devre sorunlarının önüne geçmek için, lütfen cihazı, pili ve şarj cihazını su ve nemden uzak tutun, cihazı ıslak elle çalıştırmayın.
- Cihazın, pil ve şarj cihazının arızalanmasını önlemek için, lütfen cihaz, pil ve şarj cihazının şiddetli şok ve sarsılma durumlarına maruz kalmasına izin vermeyin.
- Cihazın, pil ve şarj cihazının arızalanmasını önlemek için, lütfen cihaz, pil ve şarj cihazının aşırı sıcak ve soğuğa maruz kalmasına izin vermeyin.
- Mobil İnternet Cihazını hiçbir zaman sarsıntıya maruz bırakmayın, düşürmeyin, parçalarını çıkarmayın veya bükmeyin.
- Cihazın parça veya aksesuarlarını hiçbir şekilde gelişigüzel bir şekilde sökmeyin, aksi takdirde cihaz ve aksesuarlar şirketimizin garanti kapsamına alınmaz.





- Cihazınızı ısıtma aygıtlarına yakın yerde tutmayınız.
- Cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda bulundurmayınız ve kullanmayınız.
- Cihazınız, +45 ve -10 dereceleri arasında ideal performansında çalışmaktadır. Daha yüksek veya düşük sıcaklıklarda kullanmayınız.
- Cihazınızı güneş ışığını doğrudan alan yerlerde bulundurmayınız.
- Cihaza darbe uygulamayınız ve düşürmeyiniz.
- Cihaza yükleyeceğiniz uygulamaları mutlaka virüs taramasından geçiriniz.



- Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığından emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık gibi çıkması durumlardan satıcıyı mağaza içinde anına bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.
- Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.
- Cihazınızı kargo veya posta yoluya herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız.



Ürününüzün orjinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

Mobil İnternet Cihazını çalıştırmadan önce lütfen bu bölümü okuyun ve bu bölümde yer alan bilgileri çocuklarınıza aktarın. Daha fazla ayrıntı için lütfen güvenlik talimatlarına ve açıklama bölümüne bakın.



- Güvenli bir sürüş için, Mobil İnternet Cihazını hiçbir zaman otomobilinizi sürerken kullanmayın.
- Tıbbi alanlarda, lütfen ilgili kural ve yönetmeliklere uyun. Tıbbi alan yaklaştığınızda, lütfen Mobil İnternet Cihazını kapatın.
- Kablosuz sinyalin uçağın kontrol sinyallerini kesintiye uğratmasının önüne geçmek için, lütfen uçuş sırasında Mobil İnternet Cihazınızı kapatın.
- Elektronik ekipmanların arızalanmasının önüne geçmek için, yüksek hassasiyetli elektronik ekipmanlarının yakınlarında, lütfen Mobil İnternet Cihazınızı kapatın.
- Lütfen Mobil İnternet Cihazını veya aksesuarlarını sökmeyin. Mobil İnternet cihazının bakımını, sadece yetkili kişiler gerçekleştirebilir.
- Mobil İnternet Cihazını manyetik ekipmanlardan uzak tutun, Mobil İnternet Cihazının radyasyona maruz kalması durumunda, manyetik ekipmanlarda depolanan veriler silinebilir.
- Mobil İnternet Cihazını hiçbir zaman çok sıcak veya tutuşabilir yakıt bulunan alanlarda (benzin istasyonları) kullanmayın.
- Mobil İnternet Cihazını çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın ve çocukların cihazı sadece yetişkinlerin gözetiminde kullanmasına dikkat edin.
- Lütfen ilgili kural ve yönetmeliklere uyun ve Mobil İnternet Cihazını kullanırken başkalarının mahremiyetine ve yasal haklarına saygılı davranın.
- Mobile İnternet Cihazı veya bilgisayarınızın emniyetini sağlamak için USB kablosunu kullanırken, kullanım kılavuzunda yer alan ilgili talimatlara kesin olarak uyun.
- Mobil İnternet Cihazını banyoda veya neme maruz kalan diğer ortamlarda kullanmayın ve lütfen cihazınızın ıslanmasına ya da her türlü sıvı ile temas etmesine izin vermeyin.



Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b. Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
- Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

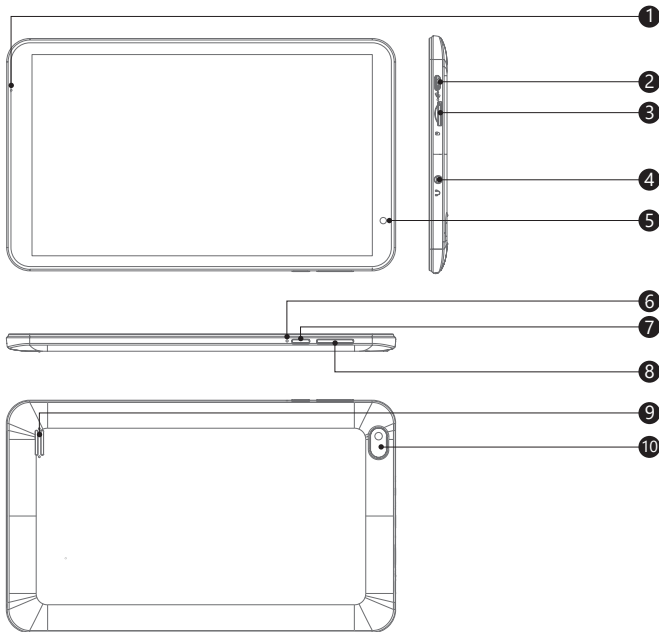
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



Microphone	1
Micro USB Port	2
Micro SD Card Port	3
Headphone	4
Front Camera	5
Reset Hole	6
Power Button / Screen Saver	7
VOL + / -	8
Speaker	9
Rear Camera	10



Ürünlerin teknik ve güncel bilgileri için resmi web sitemizi ziyaret ediniz. Ürünlerde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Processor	RK3326 (Quad-Core Cortex-A35 up to 1.5 Ghz)
Ram	2 GB
Storage	32 GB flash built-in; MicroSD card slot (max 64 GB supported)
Display	8" 800*1280, Capacitive touch screen
Wi-Fi Networking	Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n
Audio Output	3.5 mm headphone
PC Interface	USB 2.0 high speed
Additional Features	Built-in microphone 1X1W speaker Frontfacing camera (0.3MP), Rear camera (2.0MP)
Bluetooth	4.0
Operating System	Android 10 (Go edition)
Power	Rechargeable Li-poly battery, Power adapter (USB 5V, 2A)

Tabletinizin şarjı dolduktan sonra şarjdan çıkarmayı unutmayınız.

Biz ; Üretici Ve İth ;

We ; Manufacturer & Imp ;

Piranha Bilişim AŞ

Adres/Address: Osmangazi Mah 2644 Sok No:3 /1

/Kıraç / Esenyurt / İSTANBUL

bizim sorumluluğumuz altında beyan ederiz

declare under our responsibility that the product:

Ürün adı : Tablet PC

Product Name : Tablet PC

Marka adı : Piranha

Brand Name: Piranha

Model : 8032

aşağıdaki teknik düzenlemeye uygun olarak
üretimiştir:manufactured in accordance to the following technical
regulation:

Red Direktifi 2014/53/EU

Red Directive 2014/53/EU

Aşağıdaki standartlara uygundur:

Conformity with the following standards:

EMC – SAFETY – RADIO Standardları / EMC – SAFETY-
RADIO Standards:

EN 62479:2010

EN 60065:2014

EN 301 489 -17 V 2.2.1

EN 300 328 V 1.9.1 (2015-02)

Beyan/Declaration:

Bu belgede tanımlanan ürünler Avrupa Birliği direktif
ve standartlarının koşullarına uygun üretilmiştir. Ayrıca
bu ürünlerin sorumluluğu firmamız garantisindedir.This products which are defined here in was (were)
manufactured under the conditions of the European
Union directive and standards. Also, this products
responsibility is under our firm's guarantee

İmza Yetkilisinin

Adı Soyadı/Name Surname : Tuğrul VERKAYA

Unvan / Title : Ürün Yöneticisi / Product Manager

Tarih/Date : 17 - 06 - 2020



Piranha™
 PIRANHA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
 Osmangazi Mh.2644 Sk. No:3 / 1 34522 Kıraç-Esenyurt / İST.
 Tel: 0212 580 05 05 (pbx) 0212 580 05 15
 Beylikdüzü V.D. 730 038 1274



- Cihaza ait (varsa) periyodik bakım ve ayrıca onarımlar yalnızca yetkili teknik servisler aracılığı ile yapılır.
- Cihazına ait kendi kendinize gerçekleştirebileceğiniz herhangi bir periyodik bakım veya onarım bulunmamaktadır.
- Piranha yetkili servisleri haricinde, cihazın içine yapılacak her türlü müdahalelerde cihazınız garanti dışı olur.



- Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.
- T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca tespit edilen kullanım ömrü 5 (beş) senedir.

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15

www.piranha.com.tr destek@piranha.com.tr <http://destek.piranha.com.tr>



Garanti Süresi 2 yıldır. Azami tamir süresi 20 İş günüdür.



Bu Belgenin kullanılmasına, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

İthalatçı Firma Bilgileri

Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kıraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15 destek@piranha.com.tr

<http://destek.piranha.com.tr> www.piranha.com.tr

Piranha™
PİRANHA BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kıraç - Esenyurt / İST.
Tel: 0212 580 05 05 (pbx) Faks: 0212 580 05 15
Beylikdüzü V.D. 730 038 1274

Ürün Cinsi:

Tablet PC

Markası:

Piranha™

Model:

8032 Tablet PC

Ürün Seri No

(Varsa) Bandrol No:

Müşteri

Adı-Soyadı

Adres

Telefon

Satıcı Firma

Ünvan

Adres

Telefon-Faks

E-Posta

Fatura Tarihi

Fatura No

Tüketicie Teslim Tarihi

Teslim Yeri

Kaşe - İmza

:
:
:
:
:
:
:
:
:
:
:
:



1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisini kapsamaktadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

İş Günü: Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,



- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

Piranha™ Bilgisayar ve Elektronik Ürünleri Piranha Bilişim Teknolojileri A.Ş.

Merkez Servis ve Danışma: Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İstanbul

Tel: 0850 333 77 64 Faks: 0212 580 05 15 destek@piranha.com.tr

<http://destek.piranha.com.tr> www.piranha.com.tr

En güncel servis bilgilerini www.piranha.com.tr/servislistesi adresinden öğrenebilirsiniz.



1. Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak ve maksadı dışında kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında Garanti Belgesi Yönetmeliğinin 8 inci ve 9 uncu madde hükümleri uygulanmaz. (Garanti Belgesi Yönetmeliği MADDE 11 – 1)
2. Cihaza fiziksel olarak zarar gelmesi durumunda
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, cihaz üzerine yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasarlarda (sıvı teması, nem ve rutubetten oksitlenme, yangın ve yıldırım düşmesi sonucu oluşabilecek hasarlar.)
4. Cihazın, **“Piranha şirketinin yetkili kıldığı servis istasyonları dışında”** bakım, onarım veya başka bir maksatla açılması durumunda (yetkisiz müdahale durumunda)
5. Cihazın, işletim sisteminin (iç yazılımının) talimatlara aykırı olarak değiştirilmeye çalışılması durumunda (Yanlış dosyayla güncelleme işleminin yapılması)
6. Cihaza “virüslü” tabir edilen dosyaların yüklenmesi sonucunda oluşan ve sistemin tıkanmasına neden olan sorunlar garanti dışıdır. Bu tip cihazlarda meydana gelecek açılmama, kilitlenme vb. sorunların giderilmesi ücretle tabidir. Bu sorunlardan meydana gelebilecek donanımsal arızalar da garanti dışıdır.
7. Pil akmasına bağlı hasarlarda
8. Cihaz üzerindeki “marka”, “üretim tarihi”, “seri numarası” veya “model numarası” etiket veya baskılarının sökülmesi (tahrif edilmesi) durumunda ürün garanti dışı kalacaktır.
9. Müşteri cihazı satın almakla tüm bu maddeleri okumuş ve kabul etmiş olacaktır.
10. Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmemektedir. (Garanti Belgesi Uygulama Esasları Yön. Madde 5 – 3)
11. Servis hizmeti tamamlanmasından itibaren 90 gün içinde teslim alınmayan ürünlerden firmamız sorumlu değildir.
12. En güncel haldeki servis istasyonlarımızı <http://destek.piranha.com.tr> adresimiz den öğrenebilirsiniz.



1. “Şikayetinizi en doğru bir biçimde anlamak ve size daha kısa sürede servis hizmeti almak amacıyla hazırladığımız “Online Arıza bildirim formunu” eksiksiz olarak doldurunuz. Ürününüzü ister kargoya verirken, isterseniz kendiniz getirirken bu formu ürün beraberinde vermeniz bekleme sürenizi kısaltacaktır.
2. Online arıza bildirim formuna, <http://destek.piranha.com.tr> internet sitemizin “arızalı ürün gönderimi” bölümünden ulaşabilirsiniz.
3. Faturanızın ve kaşeli garanti belgenizin bir fotokopisini de arıza bildirim formuna ekleyerek ürününüzle beraber bize ulaştırmayı unutmayınız. Aksi durumda garanti dışı ücretli servis prosedürü uygulanacak ve cihazınıza ücretli servis hizmeti verilecektir.
4. Arızalı olabileceğinden şüphe duyduğunuz ürüne ait aksesuarları da bize ulaştırabilirsiniz. Aksesuarlar sağlam ise bize teslim etmenize gerek yoktur.

Uyarılar

1. Teknik servisimize teslim edilen, belirli bir hafızaya sahip bilgisayar ürünlerinde, bilgilerin yedeklenmesi müşteri sorumluluğundadır. Teknik servisimiz gerekli gördüğü durumlarda cihazın belleğini biçimlendirebilir. Bu biçimlendirme neticesinde oluşacak veri kayıplarından teknik servisimiz sorumlu değildir. Eğer servisimize bıraktığınız cihazın içindeki bilgilerin yedeklenmesini isterseniz bu hizmet ücret karşılığında ayrıca verilir.
2. Eğer ürünü kargo ile gönderecekseniz, kargoda hasar görmeyecek, kırılmayacak şekilde bir ambalajlama yapınız.
3. Firma adına gönderilen ürünler mutlaka sevkirsaliyesi ile gönderilmelidir. Sevkirsaliyesi olmayan ürünler teslim alınmayacaktır.
4. Piranha teknik servisine kargo yoluyla gönderilen her ürün, kargoyu getiren kuryenin gözü önünde kontrol edilerek açılmaktadır. Ancak PTT Kargo aracılığıyla gönderilen kargo paketleri, PTT kargo yetkililerince kontrolüne izin verilmediği için teslim alınamadan geri dönmektedir. Lütfen PTT Kargo yoluyla arızalı ürün göndermeyiniz. Anlaşmalı kargo şirketimizi kullanınız. (Anlaşmalı kargo şirket bilgisi için web sitemizi ziyaret edin.
5. Servisimize gönderdiğiniz ve kargo yoluyla geri teslim aldığınız ürünlerde lütfen kargonuzu teslim alırken kontrol ediniz. Ambalajda hasar varsa (ezik, yırtık vs.) veya içinden ses geliyorsa kargocunun gözü önünde ambalajı açıp cihazınızı kontrol ediniz. Cihazınızda fiziksel hasar olması durumunda mutlaka kargocudan tutanak tutturunuz ve teslim alınız ya da ürünü hiç teslim almayınız. Kargodan kaynaklanan hasarları tutanak ile tespit edilmemiş ürünlerden firmamız sorumlu değildir. (İspat Hukuku, Türk Medeni Kanunu 6. Madde)

Bu garanti belgesindeki olabilecek tipografik yazım veya baskı hatalarından Piranha Bilişim Teknolojileri A.ř. sorumlu değildir.

Bu kullanma kılavuzu çevreye zarar vermeyecek ve geri dönüşüme uygun olacak şekilde üretilmiştir.



Piranha™

Piranha Bilişim Teknolojileri A.ř.
Osmangazi Mh. 2644 Sk. No: 3/1 34522 Kiraç - Esenyurt / İstanbul
0850 333 77 64
destek@piranha.com.tr

piranha.com.tr